

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ООО "MEGANET TEL", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Огиря Г.А., действующего на основании Устава, публикует настоящую Оферту на оказание услуг хостинга.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением к заключению договора) Исполнителя в адрес неограниченного числа физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей (далее Заказчик), содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг Исполнителя.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Заказчика, оплата Услуг предусмотренных настоящей Офертой способом, а также иные подобные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами Исполнителя.

1.3. С момента совершения акцепта, Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с условиями Гражданского Кодекса Республики Узбекистан считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

1.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

1.5. Для юридических лиц, заключение отдельного Договора на условиях настоящей Оферты, является обязательным.

2. Понятия и определения, используемые в Оферте

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующие значения:

2.1.1. Сайт (интернет-сайт, веб-сайт) — единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

2.1.2. Хостинг — комплекс услуг, включающий в себя:

Предоставление Заказчику дискового пространства на оборудовании Исполнителя в целях размещения информации Заказчика;

Предоставление Заказчику возможности размещения информации на предоставленном дисковом пространстве и управления размещенной информацией (в том числе посредством сети Интернет) с ограничениями, установленными Исполнителем;

Предоставление возможности доступа к информации Заказчика, размещенной на предоставленном дисковом пространстве, в том числе посредством сети Интернет.

2.1.3. CloudServer — предоставление вычислительных ресурсов на оборудовании Исполнителя для хранения информации Заказчика, обеспечение доступа к информации Заказчика в сети Интернет.

2.1.4. Трафик — зафиксированный техническим оборудованием Исполнителя объем телематических сообщений между сервером и узлами сети Интернет за определенный период времени.

2.1.5. Виртуальный хостинг - услуга по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети (обычно Интернет).

2.1.6. Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.

2.1.7. Аварийная ситуация — это любое событие, не являющееся частью стандартного (штатного) предоставления услуг, которое привело или могло привести к прерыванию или возможности использования услуг клиентами компании.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги хостинга, CLOUDSERVER (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой и заключенного Договора.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что порядок предоставления Услуг в рамках настоящей Оферты, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг, при условии, если это прямо не оговорено в настоящей Оферте, регламентируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что порядок предоставления Услуг в рамках настоящей Оферты, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг, при условии, если это прямо не оговорено в настоящей Оферте, регламентируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3. При наличии императивных положений Оферты, обязательных для исполнения Исполнителем или Заказчиком, Стороны обязуются выполнять такие положения вне зависимости от иных условий настоящей Оферты.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ и срок оказания услуг определяются в соответствии с Приложением к заключаемому договору и действующим прейскурантом цен, размещенным на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://www.meganet.uz>

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100 % предоплаты, на расчетный счет Исполнителя, согласно условий, оговоренных в настоящей Оферте и Договоре.

4.3. Услуги считаются оказанными:

Для физических лиц - с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и активации Услуг;

Для юридических лиц - согласно условий заключенного Договора.

4.4. Все банковские платежи за Услуги оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.5. При отказе Заказчика от услуг хостинга, денежные средства, оплаченные за хостинг, возврату не подлежат.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.7. Факт оплаты услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

4.8. В случае предъявления Заказчиком документально обоснованных доводов о невозможности воспользоваться Услугами Исполнителя по причинам, не зависящим от Заказчика, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.

5. Правила оказания и использования Услуг

5.1. Заказчик самостоятельно заполняет заявку на оказание Услуг на официальном сайте Исполнителя с указанием наименования Услуги, срока действия Услуги и реквизитов Заказчика. Заявка является неотъемлемой частью настоящей Оферты и заключенного Договора.

5.2. В случае наличия технической возможности для оказания Услуг, определенных Заказчиком в заявке, на электронную почту Заказчика высылается счет для оплаты Услуг за определенный тарифным планом срок.

5.3. При отсутствии оплаты по выставленному счету в течение 14 календарных дней, Исполнитель вправе не принимать оплату по данному счету и аннулировать его вместе с соответствующей заявкой.

5.4. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику набор учетных данных, высылая данную информацию на адрес электронной почты Заказчика в соответствии с п. 7.1.1 настоящего Договора.

5.5. Датой начала оказания Услуг по настоящему договору является день, следующий за датой отправки Исполнителем Заказчику учетных данных (при условии 100% оплаты).

5.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика.

5.7. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров исполнения настоящего договора в целях повышения качества и надежности предоставляемых услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

5.8. Исполнитель оказывает техническую поддержку по следующим вопросам:

Доступ в Интернет со стороны серверного оборудования; Работоспособность аппаратной части серверного оборудования Исполнителя, не включая программное обеспечение; Техническая поддержка по остальным вопросам осуществляется на платной основе на основании дополнительного соглашения.

5.9. В случае если Заказчик приобретает услугу “Администрирование”, оказание технической поддержки осуществляется согласно условиям предоставления услуги “Администрирование”.

5.10. Основанием для осуществления технической поддержки, является заявка Заказчика. Заявка заполняется на сайте Исполнителя, либо высылается по электронной почте на адреса соответствующих служб Исполнителя <https://www.meganet.uz>. В заявке должны быть четко

сформулированы задачи, требующие исполнения, указано доменное имя сайта и другая необходимая информация.

5.11. Для восстановления файлов веб-сайта Заказчика из резервного хранилища, в заявке должны быть обязательно указаны учетные данные Заказчика. Срок хранения резервных копий 14 календарных дней. (только для услуги “Виртуальный хостинг”).

5.12. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности оборудования или программного обеспечения, предоставляемых Исполнителем. Регламентированный срок обработки заявки - 24 часа. В случае, если для выполнения заявки Исполнителю требуется обратиться к своим контрагентам (поставщику услуг передачи данных, дата-центру, поставщику оборудования, банку и пр.), срок обработки заявки может быть увеличен на время получения ответа от контрагента.

5.13. Консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным вопросам, не связанным с исполнением настоящего Договора, осуществляется на основании дополнительного договора.

5.14. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика на официальном сайте в разделе приема заявок Исполнителя, не менее чем за сутки до начала проведения работ, если это необходимо для обеспечения нормального функционирования оборудования. Если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление работ, то работы могут быть выполнены без предварительного уведомления. Ограничительные меры отменяются с момента устранения вызвавших их причин.

5.15. Заказчик получает возможность пользоваться Услугами после оплаты Услуг (с соблюдением настоящих условий) и с момента их активации.

5.16. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются в пределах ограничений, указанных Исполнителем по адресу: <https://www.meganet.uz>

6. Запрещающие условия

6.1. При использовании Услуг запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и других технических средств Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Заказчиков, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцем такого программного обеспечения и/или данных. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного.

6.2. При использовании Услуг Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку «спама», т. е. электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте и в группы телеконференций, а также на интернет-форумы, блоги и другие ресурсы с возможностью публикации сообщений, через технические ресурсы Исполнителя. Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

6.3. Запрещается подделывать служебную информацию, использовать несуществующие обратные адреса в заголовках электронных сообщений, а также фальсифицировать свой IP-адрес и/или адреса, используемые в других сетевых протоколах при передаче данных.

6.4. Исполнителем вводятся следующие ограничения на размещаемую информацию:

6.4.1. Использование Услуг должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами.

6.4.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит текущему законодательству, Исполнитель вправе заблокировать и/или удалить соответствующий Аккаунт.

6.4.3. Запрещается размещение и распространение информации оскорбительного, нецензурного, эротического и порнографического характера, призывов к насилию, свержению существующей власти и т. п., а также использование электронной почты для отправки сообщений указанного характера. В рамках настоящих Условий Исполнитель самостоятельно определяет характер размещенной и распространенной информации и критерии отнесения ее к типам информации, запрещенной к размещению и распространению в соответствии с настоящим пунктом.

6.4.4. Запрещается передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или любые другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

6.4.5. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

6.4.6. Запрещается размещение так называемых «дорвеев» и других форм поискового «спама», казино, любых азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами.

6.4.7. Запрещается рекламировать и продавать услуги, товары и иные материалы, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством.

6.4.8. Запрещается публиковать или иным образом размещать информацию о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и достоинство, либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также размещать персональную, идентифицирующую третьих лиц, информацию без их согласия.

6.4.9. Запрещается осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и пр. без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании Услуги.

6.4.10. Запрещается осуществление иных действий, противоречащих действующему законодательству и нарушающих права и законные интересы Исполнителя и/или третьих лиц.

6.4.11. Заказчик не вправе использовать предоставленные Исполнителем ресурсы для запуска программного обеспечения, работа которого может привести к нарушению работоспособности

программно-аппаратного комплекса Заказчика, а также сетей, программных, аппаратных и/или информационных ресурсов третьих лиц либо для получения незаконного доступа напрямую или косвенно к информации третьих лиц, при этом не учитывается, используется ли такое программное обеспечение Заказчиком с умыслом или без такового.

6.4.12. Заказчик не вправе использовать Услуги хостинга в качестве общественного файлового хранилища, прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN.

6.4.13. Заказчик не вправе монополизировать пропускную способность интернет-канала Исполнителя. Соотношение трафика входящего к исходящему не должно превышать 1/10, при этом нагрузка на входящий интернет-канал не должна превышать 5% от общего интернет-канала Исполнителя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Права и Обязанности Исполнителя:

7.1.1. Начать оказание Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента акцепта (100% оплаты) Заказчиком настоящей Оферты, в соответствии с п.1.3. Оферты.

7.1.2. Своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги и техническую поддержку в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

7.1.3. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных и реквизитов Заказчика, указанных в заявке, за исключением случаев, когда обеспечение доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Узбекистан.

7.1.4. По требованию Заказчика составлять и направлять в адрес Заказчика Акты выполненных работ и счета-фактуры.

7.1.5. Исполнитель вправе прекратить/приостановить оказание услуг Заказчику в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты.

7.1.6. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в условия настоящей Оферты путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

7.1.7. Исполнитель имеет право приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий настоящего Договора.

7.1.8. Исполнитель имеет право контролировать информацию, размещенную на Web-сайте, которую Заказчик публикует на оборудовании Исполнителя.

7.1.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы сайтов других пользователей.

7.2. Права и Обязанности Заказчика:

7.2.1. Заказчик обязуется выполнять условия настоящей Оферты и заключенного договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

7.2.2. Заказчик самостоятельно определяет объем предоставляемых ему Услуг путем выбора тарифных планов.

7.2.3. Заказчик обязуется при оформлении платежного документа указывать номер счета, на основании которого осуществляется оплата.

7.2.4. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и нормативными документами Республики Узбекистан.

7.2.5. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с официальной информацией, публикуемой на сайтах Исполнителя, уведомлениями, отправляемыми по каналам связи согласно п. 11.4. настоящего Договора.

7.2.6. При наличии претензий по оказываемым Исполнителем Услугам уведомить об этом Исполнителя в течение 7 календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств.

7.2.7. Использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Офертой.

7.2.8. Корректно вводить данные при регистрации.

7.2.9. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение Заказчиком вышеуказанных прав.

7.3. Исполнитель имеет право не принимать к рассмотрению претензии, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены согласно п. 7.2.6. настоящей Оферты.

7.4. Заказчик признает, что регулярное обновление Исполнителем предоставляемых Заказчику программных средств является необходимой и обязательной мерой обеспечения безопасности сервера. Заказчик обязуется самостоятельно поддерживать совместимость своих скриптов и программ с последними версиями предоставляемого Исполнителем программного обеспечения.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение условий настоящей Оферты и заключенного договора стороны несут ответственность, установленную Законом «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29 августа 1998 г. N 670-I и иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

8.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иные обстоятельства, не

зависящие от воли сторон. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон самостоятельно несет риск наступления последствий.

8.3. Исполнитель не несет ответственность:

за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

за информацию, размещаемую Заказчиком с использованием регистрируемого доменного имени;

за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за их последствия;

за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

8.4. Заказчик несет ответственность:

за достоверность сведений, предоставленных Исполнителю;

за информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в сети Интернет;

за возможное нарушение работы сервера в случае отказа Заказчика от услуг администрирования или изменения Заказчиком настроек сервера;

за ущерб, причиненный Исполнителю в результате нарушения Заказчиком раздела 6 настоящей Оферты.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

8.6. Выбирая конфигурацию сервера, Заказчик самостоятельно определяет наличие компонентов сервера и услуг для защиты данных от потерь (резервное копирование данных и пр.). Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю данных Заказчика в результате повреждения файловой системы виртуального сервера и программных компонентов сервера, неверной настройки программного обеспечения сервера, либо по иным причинам, не связанным с программным обеспечением Исполнителя, а также не занимается восстановлением данных.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Заключаемый в рамках настоящей Оферты договор действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств, либо до его расторжения Сторонами.

9.2. Стороны вправе в любое время расторгнуть заключенный Договор, направив другой Стороне письменное уведомление. Договор считается расторгнутым через 15 календарных дней с момента отправки Стороной указанного уведомления. Расторжение Договора не избавляет Стороны от исполнения взятых на себя в период действия Договора обязательств.

9.3. В случае расторжения договора денежные средства не возвращаются.

10. Порядок внесения изменений и дополнений

10.1. Изменения и дополнения в условия предоставления Услуг и текст Оферты вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Изменения и дополнения в предоставление Услуг и текст Оферты размещаются на официальном сайте Исполнителя и вступают в силу через 10 календарных дней с момента размещения на сайте. С момента вступления в силу изменений и дополнений они начинают действовать для сторон в новой редакции.

10.3. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть договор с Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.2. настоящей Оферты. В случае отсутствия письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора в связи несогласием с внесенными в договор изменениями и дополнениями, выраженного до момента вступления новой редакции договора в силу, договор считается действующим для сторон в новой редакции.

11. Прочие условия

11.1. Заказчик признает, что уведомления, полученные от Исполнителя по каналам связи (факс, электронная почта, раздел «Абонентам») имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно своевременно проверять корреспонденцию, отправленную на контактные адреса, указанные в договоре.

11.2. Заказчик признает, что на момент заключения настоящего договора Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении услуг, оказываемых Исполнителем и безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты.

11.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе их исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Адреса для обращений к Исполнителю:

Интернет-сайт <https://www.meganet.uz>

Техническая поддержка:

Услуги и тарифы:

Прочие вопросы:

Акты и бухгалтерские вопросы: